

Le bâton à paroles - Processus

Le bâton à paroles est un exercice destiné à favoriser, au sein d'une équipe, la parole authentique et courageuse, ainsi que l'écoute empathique. Voici un processus proposé par notre cabinet pour sa pratique.

Disposition de l'équipe

De préférence en cercle, avec le moins d'encombrement possible (pas de meuble, table, matériel pour prise de notes ...) afin de favoriser l'engagement relationnel.

Introduction

Le leader de l'équipe ou le facilitateur introduit le thème prévu pour cette réunion, explique brièvement les règles du processus de bâton à paroles, et présente le bâton ou l'objet qui le symbolise. Il demande un volontaire pour la première prise de parole.

Il indique quelles sont ses attentes en terme de résultat de la réunion : des décisions à prendre, des orientations à trouver, des éléments de vision partagée à bâtir ... ?

Règles pour celui qui s'exprime

Prendre le bâton et le conserver jusqu'à ressentir une compréhension de la part d'un ou plusieurs des participants.

Parler de la façon la plus authentique et directe possible, à partir de ce qui « fait sens », en exprimant clairement ce qui est important pour soi-même.

Ecouter les reformulations qui seront faites, les valider (ou non), les compléter si nécessaire. Se servir de ces reformulations pour rebondir et aller plus loin dans l'expression de sa pensée.

Donner le bâton à une personne qui le demande à condition de se sentir compris par cette personne.

Le bâton à paroles - Processus

Règles pour ceux qui écoutent

Ne pas exprimer son propre point de vue, ne pas argumenter, ne pas indiquer d'accord ou de désaccord, ni verbalement, ni par l'attitude non-verbale.

Prouver à la personne qui s'exprime qu'elle est comprise : en la reformulant et/ou en ajoutant quelques mots (illustrations ...) qui vont dans son sens et/ou par l'attitude non-verbale et/ou par les réactions à d'autres auditeurs qui tentent à leur tour des prises de parole exprimant la compréhension.

Demander le bâton pour s'exprimer à son tour.

Rôle du facilitateur

Le facilitateur se tient de préférence en dehors du cercle et ne participe pas au contenu du débat. Son rôle porte exclusivement sur la gestion du processus.

Il s'assure que le détenteur du bâton s'exprime vraiment à partir de lui-même et lui demande d'aller plus loin dans l'expression si nécessaire.

Il veille à ce que le détenteur du bâton ne monopolise pas la parole sur une trop longue durée. Pour cela, il pourra être utilement assisté par une autre personne donnant à toute l'équipe les indications de temps écoulé et restant. Cette personne, contrairement au facilitateur, pourra faire partie des débats en plus de son rôle spécifique.

Il coupe la parole à toute personne qui exprimerait une opinion personnelle sans avoir le bâton, et lui rappelle les règles.

S'il y a peu de reformulations ou d'autres paroles manifestant de la compréhension, il le signifie à l'ensemble du groupe.

S'il pense que la personne venant de s'exprimer donne le bâton à une autre sans se sentir comprise, il lui demande de garder le bâton ou l'interroge pour vérifier.

S'il constate que peu de personnes demandent le bâton, il interroge le groupe et/ou le leader sur ce constat.

Lorsque des solutions (décisions, orientations, éléments de vision partagée ...) apparaissent, il invite l'équipe à finaliser la réunion puis à échanger des feedbacks sur ce qui a été vécu.

Le bâton à paroles - Processus

Choix du facilitateur

Cela peut être le coach de l'équipe, ou bien un membre de l'équipe, ou bien encore son leader. Dans les deux derniers cas, s'il y a un coach présent, il peut superviser l'action du facilitateur et lui faire un retour.

Le choix du facilitateur devra être fait en tenant compte des conséquences de son absence dans le contenu des débats. Dans certains cas, une participation limitée aux débats pourra être envisagée.